

NOVES INSTRUCCIONS DE L'AEPD EN RELACIÓ A LA BRETXA DE SEGURETAT D'EHOLO

L'AEPD, en el seu últim comunicat, ha adoptat un criteri més conservador i garantista d'acord amb la transcendència de l'incident succeït. Les noves instruccions són les següents:

1. Comunicar a tots els pacients l'incident, amb independència de si hi havia o no dades de salut o de menors.

Recomanem que en aquest cas s'utilitzi el model de comunicat que us va enviar Eholo. En el cas que únicament s'utilitzés la plataforma com a agenda i calendari (sense dades de salut) en el comunicat no haureu de fer referència a anotacions o dades de salut.

2. Realitzar el comunicat de la bretxa a l'AEPD indicant la informació relativa a la comunicació dels pacients.

Això és perquè l'AEPD sol·licita que es ratifiqui i confirmi si s'ha fet el comunicat a pacients, dates, mitjans i el núm. de pacients destinataris.

- Aquest tràmit es pot realitzar a través d'EHOLO autoritzant el proveïdor mitjançant els canals que aquest ha posat a la vostra disposició.
- Per tant, us recomanem donar autorització a Eholo si no s'ha fet perquè realitzin aquest tràmit en el vostre nom.

***El termini d'aquestes comunicacions s'ha ampliat a 30 dies des que es va tenir coneixement de l'incident.**