

PRESENTACIÓ DEL NOU GRUP DE TREBALL

Grup de Treball de Workplace Mediation (Secció d'Alternatives per a la Resolució de Conflictes)

Justificació del projecte

La mediació laboral es revela no només com una eina clau, sinó com un pilar estratègic per a la prevenció activa i la resolució constructiva de conflictes dins dels equips de treball i de les organitzacions. La seva veritable potència transcendeix la simple gestió de controvèrsies; la mediació actua com un catalitzador directe del benestar psicoemocional. En oferir un espai segur, confidencial i estructurat, permet que les persones treballadores expressin les seves necessitats, percepcions i emocions sense por de judici, rebaixant així nivells d'estrès, ansietat i desgast emocional acumulats. Aquesta validació i escolta activa són fonamentals per reparar vincles trencats i millorar un clima laboral que sovint es deteriora pel una estratègia proactiva i validada en la gestió de situacions adverses. D'aquesta manera, contribueix a reduir l'absentisme no només físic, sinó també el conegut com a "presentisme" -la presència física al lloc de treball sense un veritable compromís-, promovent un entorn on la salut mental és una prioritat tangible.

En el context actual, marcat per la volatilitat i la incertesa, les empreses i institucions afronten una tempesta perfecta de reptes psicosocials. L'augment de l'estrès laboral crònic, la gestió de la diversitat generacional (amb diferents expectatives i estils de comunicació), la rapidesa dels canvis organitzatius i la consolidació de models híbrids o el teletreball han creat noves fractures i focus de tensió. Aquests factors no només generen conflictes oberts, sinó que erosionen silenciosament la cohesió dels equips, fomentant l'aïllament, la desconfiança o la incomprensió. L'impacte en la salut psicològica és directe i profund: augment dels índexs de burnout, desconexió emocional amb el projecte (desafecció) i una caiguda del rendiment professional que no es mesura només en productivitat, sinó en innovació, col·laboració i retenció del talent.

Davant d'aquest escenari, el COPC, com a institució de referència en la salut i el benestar psicològic, té l'oportunitat i la responsabilitat de liderar la recerca, la formació i la divulgació en aquest àmbit. La psicologia aporta una mirada única i indispensable, centrada en la comprensió profunda de les dinàmiques humanes, la gestió emocional i la psicologia dels grups. El col·lectiu professional de la psicologia no només pot actuar com a especialista en mediació intraorganitzacional, dins dels equips de treball, sinó també com a veritables arquitectes del benestar psicosocial en les organitzacions i empreses. Oferint recursos, formació especialitzada i eines validades, el COPC pot capacitar els seus membres per anar més enllà de la resolució de conflictes i convertir-se en agents de transformació cultural dins les empreses.

L'objectiu últim és enfortir una cultura de la pau, el diàleg i, fonamentalment, de la cura mútua i la salut psicològica en el món laboral, contribuint a construir organitzacions més humanes, resilients i sostenibles.

Objectius

Objectiu general

Promoure el coneixement, la pràctica i el desenvolupament de la mediació intralaboral, dins dels equips de treball, i la gestió del benestar psicoemocional entre els i les professionals de la psicologia, afavorint la millora de les relacions laborals i la cultura de la pau a Catalunya.

Objectius específics

- Analitzar les tendències actuals i bones pràctiques en mediació intralaboral i gestió de conflictes dins dels equips de treball, tant a nivell nacional com internacional.
- Elaborar materials divulgatius i guies de bones pràctiques per a la intervenció en conflictes laborals i la promoció del benestar psicosocial.
- Fomentar la formació contínua de les persones col·legiades en tècniques avançades de mediació i gestió emocional en l'àmbit organitzacional.
- Crear espais de debat, reflexió i intercanvi d'experiències entre professionals i institucions.
- Potenciar la presència del COPC i de la Secció ARC com a referents en mediació intralaboral davant institucions públiques, privades i acadèmiques.

Activitats concretes a desenvolupar

- Reunions trimestrals de treball per avançar en els projectes i fer seguiment dels objectius.
- Disseny i publicació d'una guia pràctica sobre mediació intraorganitzacional i benestar psicoemocional adreçada a psicòlegs i organitzacions.
- Organització de jornades temàtiques, seminaris o taules rodones amb experts en gestió de conflictes i salut psicosocial a la feina.
- Creació d'un observatori de casos i tendències, per recopilar dades sobre conflictes laborals, pràctiques de mediació i indicadors de benestar emocional.
- Col·laboració amb universitats, empreses i institucions públiques per promoure projectes de recerca aplicada.
- Proposta de formacions específiques a través del Departament de Formació del COPC.

Criteris d'admissió i finalització en la pertinença al GT

Admissió

- Ser persona col·legiada del COPC i membre de la Secció ARC.
- Presentar una breu carta de motivació indicant experiència o interès en l'àmbit de la mediació intralaboral.
- La incorporació serà aprovada en reunió del GT per consens o majoria simple.

Finalització de pertinença

- Sol·licitud voluntària de baixa per part de la persona membre.
- Inactivitat prolongada (absència reiterada a reunions sense justificació).
- Manca d'implicació en les tasques del grup, valorada i consensuada per la majoria dels membres.