



Col·legi Oficial de  
Psicologia de Catalunya

# **DEFENSOR DE LES PERSONES COL·LEGIADES**

**MEMÒRIA 2020**



## **ÍNDEX**

- 1. Presentació**
- 2. Procediments d'actuació**
- 3. Actuacions realitzades**
- 4. Conclusions**

## MEMÒRIA DEL DEFENSOR DE LES PERSONES COL·LEGIADES DEL COPC DE L'ANY 2020

### 1. Presentació

Segons el Reglament del Defensor del Col·legiat aprovat per la Junta de Govern i la Junta General, el Defensor del Col·legiat és un òrgan col·legial unipersonal, que actua amb plena independència, objectivitat i autonomia funcional, sense rebre instruccions de cap autoritat ni de cap membre de la Junta de Govern, per a la defensa i protecció dels drets dels col·legiats i col·legiades i els altres drets, garanties i interessos tutelats a les lleis i el control de les funcions administratives del COPC relacionades amb l'exercici professional de la psicologia.

El Defensor del Col·legiat assumeix la funció d'estudiar i canalitzar les queixes que els col·legiats i col·legiades formulin, ja sigui pel funcionament anormal dels serveis col·legials o per l'actuació dels diferents òrgans del COPC: òrgans de govern, comissions i seccions col·legials, delegacions territorials, Comissió Deontològica i qualsevol altre òrgan que formi part de l'estructura o organigrama de l'ens col·legial.

El defensor de les persones col·legiades pot actuar també en aquelles qüestions concretes que la Junta de Govern li pugui delegar per actuacions de les administracions públiques, empreses, entitats i particulars relatives a la professió de psicologia.

A més, pot dur a terme tots aquells suggeriments de caràcter general que consideri adients a la Junta de Govern per salvaguardar els drets dels col·legiats i col·legiades i finalitats de l'ens col·legial.

Segons el reglament vigent, el càrrec de Defensor del Col·legiat serà exercit per un psicòleg o psicòloga col·legiat al Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya amb una antiguitat mínima de 15 anys, i amb coneixement de l'estructura col·legial. A més serà requisit indispensable que no estigui incurs o incursa en cap de les següents situacions d'incompatibilitat:

- Condemna per sentència ferma que inclogui, com a pena accessòria, la inhabilitació o suspensió per a l'exercici de càrrecs públics, en tant aquesta inhabilitació subsisteixi.
- Sanció disciplinària, mentre no hagi estat rehabilitada.
- Ser membre de la Junta de Govern, o membre responsable d'alguna de les comissions i/o seccions col·legials, o de qualsevol altre òrgan del COPC.



· La condició de Defensor del Col·legiat és incompatible amb el desenvolupament de qualsevol càrrec de representació o govern col·legial.

Segons el Reglament del Defensor del Col·legiat, el Defensor és escollit mitjançant acord de la Junta de Govern, a proposta del degà o degana, entre els psicòlegs i psicòlogues que reuneixen els requisits establerts al seu reglament, i que requereixen la posterior ratificació de la Junta General de Col·legiats i Col·legiades.

L'actual Defensor del Col·legiat, el Sr. Oriol Verdú i Polo, forma part del COPC com a persona col·legiada des de l'any 1996, sense haver tingut cap tipus de sanció disciplinària per a l'exercici de la seva responsabilitat com a psicòleg.

En l'àmbit de l'organització col·legial del COPC, ha format part de diferents seccions professionals i grups de treball al llarg d'aquests anys, però actualment no hi té cap tipus de responsabilitat.

En l'àmbit de representació institucional del COPC, ha exercit la responsabilitat de tresorer (2003-2011) i de president (2011-2018) de la Delegació Territorial de Lleida del COPC. També ha format part com a vocal de la Junta Electoral del COPC en les eleccions a la Junta de Govern i a les Seccions Professionals durant l'any 2018.

El seu nomenament com a Defensor de les Persones Col·legiades del COPC va ratificar-se mitjançant la votació realitzada durant la Junta General Extraordinària realitzada el dia 18 de desembre de 2019.

## **2. Procediments d'actuació**

Qualsevol persona col·legiada pot sol·licitar la intervenció del Defensor del Col·legiat si considera que, dins de l'àmbit d'actuació de l'òrgan col·legial, s'han vulnerat els seus drets o s'han lesionat els seus legítims interessos.

Per tal de posar-se en contacte amb el Defensor, només li cal adreçar un missatge a l'adreça de correu electrònic [defensor@copc.cat](mailto:defensor@copc.cat). Posteriorment, el Defensor respon al seu missatge per tal de valorar la seva consulta, queixa o suggeriment i s'acorda el procediment més adequat per respondre de manera satisfactòria.

Malgrat que al Reglament vigent del Defensor del Col·legiat s'estableixen uns procediments d'actuació per a la petició d'intervenció, l'actual Defensor facilita la participació de totes les persones col·legiades per tal que puguin fer-ho només amb l'enviament d'un missatge per correu electrònic.

L'any 2020 ha estat condicionat per la pandèmia de la COVID-19, cosa que ha limitat les comunicacions als àmbits telefònic i telemàtic. Les entrevistes presencials han estat suprimides a causa de les restriccions imposades per les autoritats sanitàries i també a



causa dels problemes de salut del defensor durant els darrers mesos de l'any, que han provocat un augment de la latència de resposta en les consultes d'algunes persones col·legiades.

### **3. Actuacions realitzades**

Durant l'any 2020 es comptabilitzen 41 demandes d'intervenció per part de les persones col·legiades, que han estat principalment relacionades amb els efectes de la pandèmia de la COVID-19.

La metodologia d'actuació per atendre les demandes de les persones col·legiades ha consistit a realitzar gestions sobre les qüestions plantejades amb els professionals de gestió col·legial del COPC, amb els professionals d'assessorament jurídic, laboral i fiscal, amb el Sr. degà i amb altres òrgans de govern del COPC.

Caldria constatar la plena disponibilitat de totes les persones que formen part del COPC per a facilitar la gestió de les demandes de les persones col·legiades, amb la voluntat explícita de millorar la dinàmica funcional del COPC i atendre els suggeriments realitzats per part de totes les persones col·legiades.

Per tal de poder explicar els diferents àmbits d'intervenció, els hem agrupat en cinc àrees diferents:

#### **1. Gestió col·legial**

S'han rebut 7 demandes relacionades amb la dinàmica funcional del COPC. La majoria s'han pogut resoldre satisfactòriament i només en un cas podríem considerar-lo en tramitació a causa que es troba directament relacionat amb l'evolució de la pandèmia.

#### **2. Quota col·legial**

Es constaten 9 consultes sobre aquesta qüestió, principalment relacionades amb les bonificacions de la quota col·legial del COPC i amb el pagament de la quota del Consejo. En un cas considerem que no s'ha resolt la demanda realitzada a causa que es necessitaria canviar la normativa vigent.

#### **3. Acords Junta de Govern**





Tenim comptabilitzades 10 demandes sobre diferents decisions adoptades per la Junta de Govern. Podem constatar demandes d'informació i aclariment sobre algunes qüestions, que s'han pogut resoldre majoritàriament de manera satisfactòria mitjançant reunions periòdiques amb el Sr. degà del COPC. Sobre dues qüestions plantejades s'està treballant per atendre les demandes realitzades per les persones col·legiades i en un cas concret no s'ha modificat la decisió presa per la Junta de Govern.

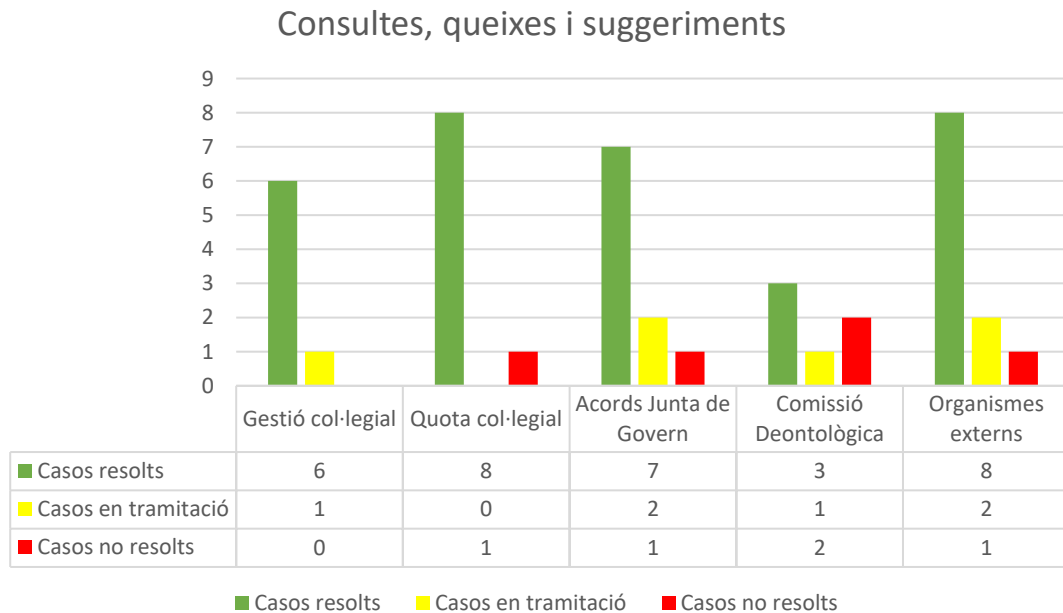
#### **4. Comissió Deontològica**

S'han rebut 6 demandes referents a aquest òrgan col·legial on les persones col·legiades constaten discrepàncies sobre el procés de tramitació dels expedients i algunes de les resolucions adoptades. Segons el Reglament del Defensor del Col·legiat, en l'article 10.1 es constaten les limitacions d'actuació del Defensor quan un expedient disciplinari es troba en procés de tramitació. A causa d'aquesta normativa vigent, no s'ha pogut incidir en determinades queixes realitzades per les persones col·legiades.

#### **5. Organismes externs**

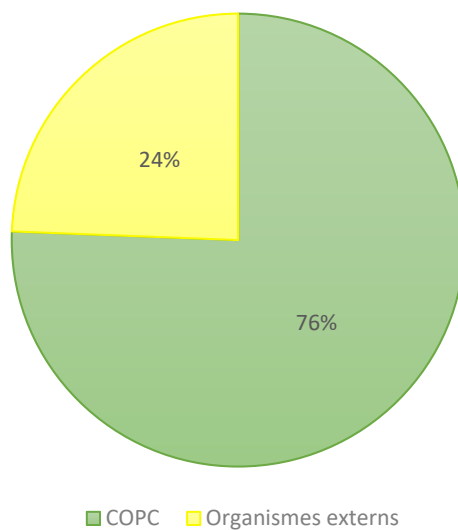
En aquest apartat hi podem incloure principalment les queixes realitzades per les persones col·legiades sobre la seva situació personal en l'àmbit laboral, preferentment durant el procés de pandèmia, que han afectat les seves condicions laborals. Per tal de gestionar algunes demandes s'ha demanat la col·laboració de l'assessor jurídic del COPC.

Tot seguit s'exposen en un gràfic les dades desglossades en els diferents àmbits d'actuació:



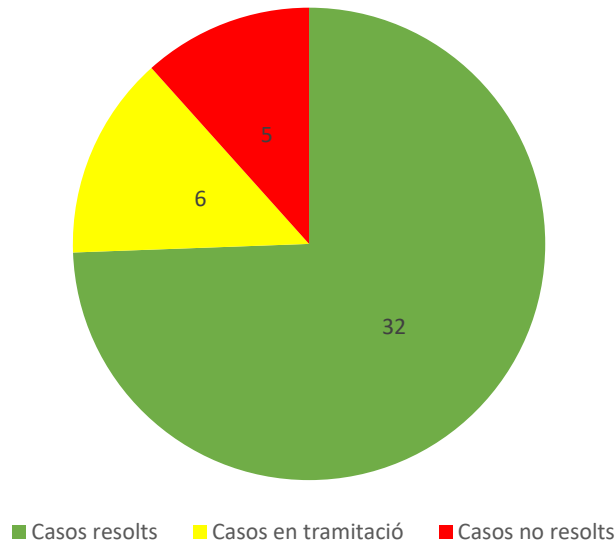
Segons aquestes dades, les intervencions del Defensor de les Persones Col·legiades poden agrupar-se en dos sectors d'actuació:

### Demandes d'intervenció




Per acabar, poden agrupar-se les dades totals en funció de la resolució de les demandes d'intervenció:

### NÚMERO TOTAL DE CONSULTES, QUEIXES I SUGGERIMENTS



#### 4. Conclusions

En aquest primer any assumint la responsabilitat de Defensor de les Persones Col·legiades, que ha estat condicionat per la pandèmia de la COVID-19, s'han hagut de gestionar les diferents demandes de manera telemàtica i telefònica.

Aquesta circumstància ha condicionat el tractament de les consultes, queixes i suggeriments que han realitzat les persones col·legiades.

Per tal de millorar la capacitat d'atenció de les demandes d'intervenció de les persones col·legiades durant aquest any vinent, es realitzaran les següents actuacions:

1. Realitzar entrevistes presencials amb les persones col·legiades.
2. Proposar ampliar els àmbits d'actuació establerts en el Reglament del Defensor del Col·legiat.
3. Participar en reunions amb la Junta de Govern, els professionals de gestió col·legial i altres òrgans col·legials.
4. Establir mecanismes de col·laboració amb altres col·legis professionals, administracions i entitats socials.

