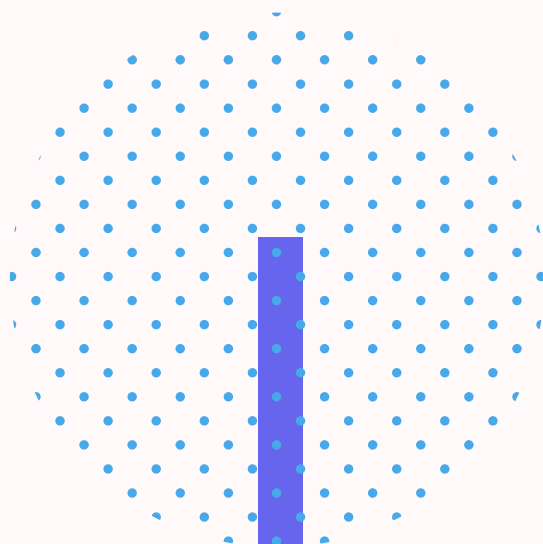




# LES FAQ

DE LA DEONTOLÒGICA

PREGUNTES GENERALS



Col·legi Oficial de  
**Psicologia de Catalunya**

# LES PREGUNTES FREQUENTS EN ÈTICA I DEONTOLOGIA EN PSICOLOGIA

La Comissió Deontològica, amb la voluntat d'orientar en la intervenció professional de les persones col·legiades en el marc de l'ètica i la deontologia, així com de disminuir el nombre de queixes que interposen les persones usuàries a aquesta Comissió, ha elaborat aquest llistat de preguntes freqüents que, sovint, són motiu de consulta a la Comissió Deontològica per part dels col·legiats i col·legiades.

Tanmateix, cal considerar que cada cas és específic i que, evidentment, les respostes no poden comprendre tota la complexitat sinó que tenen el caràcter d'orientacions generals a la qüestió plantejada, sense la pretensió que contempli tota la universalitat de situacions específiques dels casos on s'intervé.

En cas de dubtes més específics us recordem que podeu consultar el [Codi Deontològic del COPC](#) o adreçar-vos al torn de consultes de la Comissió Deontològica escrivint un correu electrònic a [cd\\_ep@copc.cat](mailto:cd_ep@copc.cat).

## **Puc tractar les dades personals de contacte d'un/a progenitor/a quan l'altre progenitor/a porta un/a menor a consulta?**

Cal prendre com a punt de partida que, d'acord amb la regulació de les potestats parentals establerta tant al Codi Civil estatal com al Codi Civil de Catalunya, amb caràcter general és necessari el consentiment exprés d'ambdós progenitors que ostenten la potestat parental per sotmetre un/a menor a tractament, amb independència que estiguin separats i a quin dels dos s'hagi atribuït la guarda i custòdia, i salvant les excepcions previstes a la normativa aplicació. Si només fos una avaluació o estudi (p. ex. exploració per diagnòstic, elaboració pericial, etc.), seria suficient amb el consentiment d'un dels dos (tot i que l'altre també n'hauria de ser informat segons una bona pràctica professional).

Com no pot ser d'altre manera la Comissió Deontològica del Col·legi aplica aquests criteris que ha anat definint amb claredat.

En aquests casos, cal ser especialment curós quan ens adrecem al progenitor no sol·licitant. És recomanable que ens hi adrecem per escrit, i no només a efectes de deixar-ne l'oportuna constància, sinó també per donar compliment a la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

Cal tenir present que adreçar-nos a una persona en aquest context implica la realització de un tractament de dades de caràcter personal, que en aquests casos seria lícit, doncs el seu contacte és imprescindible per a poder demanar el seu consentiment i/o comunicar-li que farem una avaluació o estudi del seu fill/a menor, però hem de garantir que l'informem de tot allò a què ens obliga la normativa de protecció de dades personals:

- Cal informar de la identitat i contacte del responsable, és a dir, de qui som (i, en el seu cas, del Delegat de Protecció de Dades del centre, si n'hi ha).
- Finalitats i fonament jurídic del tractament de dades. És a dir, per a què recollim les dades, i sota quin fonament jurídic. En aquest cas, informar-lo que la finalitat és poder realitzar una intervenció professional, o bé una avaluació o estudi, en relació amb el seu fill/a menor d'edat.
- Cal informar a l'interessat dels seus drets, incloent-hi el dret a presentar reclamació davant les autoritats de control de protecció de dades.
- Destinataris o categories de destinataris de les dades. Cal especificar si tenim previst o no cedir aquestes dades a tercers.
- Termini de conservació de les dades (o criteri per a la seva fixació). És a dir, cal indicar durant quant de temps conservarem les dades

Amb caràcter orientatiu, doncs en cada cas caldrà adaptar-se a la situació particular, proposem afegir la següent clàusula a la comunicació en què ens adrecem a aquest progenitor:

*“De conformitat amb allò establert a la normativa de Protecció de Dades de Caràcter Personal, l'informem que el seu nom, cognoms, telèfons, adreça i altres dades de contacte poden ser inclosos al fitxer de dades personals del qual és responsable ..... I que han estat obtingudes de..... i que seran tractades en base a l'execució de l'acord de serveis. La finalitat de gestionar la intervenció professional (o bé una avaluació o estudi), en relació amb el seu fill/a menor d'edat.*

*L'informem que aquestes dades no seran cedides a tercers i que tenim implantades les mesures de seguretat de caire tècnic i organitzatives necessàries que garanteixen la seguretat de les seves dades personals i eviten la seva alteració, pèrdua, tractament i/o accés no autoritzat, atès l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos als quals estan exposades. Aquestes dades es conservaran*

*durant tot el període de prescripció de les accions de responsabilitat". Vostè té dret d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició al tractament de les dades personals, que s'exerciran davant ..... a la següent adreça: C/ ....., o bé al correu electrònic ..... Així mateix, té dret a formular reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. L'informem que aquestes dades no seran cedides a tercers i que tenim implantades les mesures de seguretat de caire tècnic i organitzatives necessàries que garanteixen la seguretat de les seves dades personals i eviten la seva alteració, pèrdua, tractament i/o accés no autoritzat, atès l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos als quals estan exposades. Aquestes dades es conservaran durant tot el període de prescripció de les accions de responsabilitat".*

**En el cas que aquest progenitor se'ns adreci demanant la supressió de les seves dades, caldria respondre en aquests termes:**

"D'acord amb la seva sol·licitud de supressió, li comuniquem que les seves dades de caràcter personal restaran bloquejades, conservant-se tan sols a disposició de les Administracions Públiques i/o Jutjats i Tribunals per a eventuals requeriments en els supòsits legalment establerts, així com per a l'atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament de les dades, durant el termini de prescripció de les mateixes".