

# Espai d'ètica i deontologia



L'activitat professional del/de la psicòleg/òloga comporta necessàriament implicacions ètiques, i està sotmesa, per tant, a exigències i obligacions professionals de caràcter deontològic. Aquestes consideracions morals són normalment acordades i divulgades pels col·legis professionals de psicòlegs. En el preàmbul de la Declaració sobre les Normes Ètiques de la Professi3 Psicol3gica, adoptades per l'Associaci3 Psicol3gica Nord-americana (APA), s'assenyala que:

El/la psicòleg/òloga creu en la dignitat i en la v3lua de l'3sser hum3 individualment considerat. Queda comprom3s a augmentar la comprensi3 que l'home t3 de si mateix i dels altres. Mentre prossegueix aquesta empresa, procura el benestar psicol3gic de qualsevol persona que pot buscar els seus serveis o de qualsevol subjecte, hum3 o animal, que pugui ser objecte del seu estudi. No empra la seva posici3 ni les seves relacions professionals per a finalitats que no vagin d'acord amb aquests valors, ni ha de permetre que aix3 succeeixi quan els seus propis serveis s3n emprats per uns altres. Si b3 demanda per a si mateix la llibertat d'investigaci3 i de comunicaci3, accepta tamb3 la responsabilitat que confereix aquesta llibertat: de compet3ncia, quan la reclama; d'objectivitat, en l'informe de les seves troballes, i de consideraci3 per als millors interessos dels seus col·legues i la seva societat.



## Comissió Deontol3gica del COPC

**Mila Arch** (presidenta)

**Pilar Sol3** (vicepresidenta)

**N3ria Calderer**

**Conxita Cartil**

**Victoria Lerroux**

## La Comissió Deontol3gica del Col·legi Oficial de Psic3legs de Catalunya informa

La Comissió Deontol3gica del COPC constitueix un 3rgan de caràcter deliberant i consultiu que actua per delegaci3 de la Junta de Govern i 3s formada per col·legiats/ades que compleixen els requisits establerts en els Estatuts col·legials i que han estat ratificats per l'Assemblea.

La Comissió desenvolupa les seves funcions en quatre 3mbits:

1. 3mbit pedag3gic: difonent i promovent bones pr3ctiques en l'exercici professional.
2. 3mbit consultiu: atenent dubtes envers temes deontol3gics.
3. 3mbit d'estudi: realitzant investigacions i actualitzacions documentals.
4. 3mbit valoratiu: atenent les den3ncies que es formulen als/a les col·legiats/ades, realitzant el corresponent estudi de les mateixes i proposant a la Junta de Govern la possible resoluci3 de les mateixes.

## L'assessor jurídic de la Comissió Deontològica informa

L'activitat professional dels/de les psicòlegs/òlogues, més enllà del vessant tècnic que exigeix un aprenentatge continuat i reciclatge, està subjecta a unes normes professionals (deontològiques) i, a vegades, quan aquesta activitat professional (sigui com a pèrit, sigui com a testimoni qualificat) es duu a terme als jutjats i/o als tribunals, a una normativa disciplinària. La primera és competència dels col·legis professionals i, en el cas del COPC, de la Junta Directiva; la segona queda atribuïda al jutge o magistrat.

En el cas del COPC, i tenint molt present que «la ignorància de la llei no eximeix del seu compliment», la normativa deontològica (conjunt de normes que regulen l'activitat professional dels psicòlegs) ve recollida bàsicament en els estatuts col·legials, (22.04.2002), en el Codi deontològic (2.11.1989) i en la Llei 7/2006 de la Generalitat, i la capacitat investigadora i sancionadora resideix en la Comissió de Deontologia i en la Junta Directiva.

Evidentment, la Junta Directiva i la Comissió s'han de sotmetre a un procediment establert que es regula en els mateixos estatuts, en la Llei 2/2006 i en la Llei 30/1992 RJAAPP i PAC, per garantir no només la veritable tutela de/de la col·legiat/ada, sinó la seva seguretat jurídica a través de la presumpció d'innocència.

El «procediment» es pot iniciar per una queixa contra el col·legiat o «d'ofici» per part del COPC, quan aquest té coneixement d'un fet que pogués ser contrari a la normativa col·legial.

Tot el que s'ha exposat pretén fer-vos participants de la importància del control, per part de la Comissió, del respecte a les normes deontològiques que, en molts casos, són meres normes de cortesia i, en altres, un intent de salvaguardar els drets dels/de les col·legiats/ades i de les persones que contracten els serveis del professional, però també un instrument de dignificació de la professió evitant ingerències i col·laborant al bon exercici de la mateixa.

Juan Bernalte Benazet  
advocat

Els col·legis professionals de psicòlegs, a través de la seva Comissió Deontològica, han d'intervenir, seguint les directrius del codi deontològic, quan es produeixin conflictes a conseqüència d'intervencions professionals que interfereixin en els drets i interessos d'altres persones, o entrin en conflicte amb intervencions realitzades per altres professionals de la psicologia, adoptant els processos administratius que considerin adequats.

No obstant això, les tasques associades a les comissions deontològiques van més enllà de la funció valorativa, i abasten també accions pedagògiques, consultives o d'investigació. És per aquest motiu que, en aquest espai de comunicació que iniciem pels mitjans propis del COPC, volem oferir-vos informació continuada en relació amb les tasques i accions que porta a terme la Comissió, així com pautes, reflexions o anàlisis de determinats dilemes ètics, temàtiques d'interès deontològic, etc.

### Informe de funcionament en el període: desembre de 2010 i febrer de 2011

#### Àmbit pedagògic

La Comissió està treballant en l'estructuració de grups d'estudi transversals, amb participació activa de les diferents seccions professionals, que puguin treballar en l'elaboració de pautes i directrius orientatives per als/a les col·legiats/ades i que contribueixin a l'exercici ètic de la professió.

Tanmateix, s'ha obert aquest espai a la revista col·legial com a mitjà inicial per informar els/les col·legiats/ades d'aspectes d'interès general, sobre ètica i deontologia.

### Àmbit consultiu

En aquest període, la Comissió ha atès diferents consultes directes de la Junta de Govern del COPC, així com les adreçades pels/per les col·legiats/ades que han experimentat algun dilema ètic.

Us recordem que, si teniu un dubte relacionat amb aspectes deontològics, podeu adreçar la vostra consulta a la Comissió Deontològica. En aquest sentit, s'ha estructurat un torn de guàrdia que garanteix la ràpida atenció de les consultes que són adreçades a la Comissió.

Per tal de facilitar la ràpida atenció de les mateixes, us recomanem que, si teniu algun dubte o consulta, el feu arribar per correu electrònic a: [cd\\_ep@copc.cat](mailto:cd_ep@copc.cat).

### Àmbit d'estudi

S'ha iniciat un estudi descriptiu en relació amb les queixes rebudes al COPC des de l'any 1999 fins a l'actualitat, a fi de poder constatar l'àmbit a què fan referència, el tipus de queixes, el tipus de vulneració deontològica —si s'escau— i altres aspectes d'interès que permetran el futur disseny de pautes concretes, basades en la realitat col·legial, que ajudin els/les col·legiats/ades a resoldre els dilemes ètics que experimenten en l'exercici de la professió.

### Àmbit valoratiu

La Comissió Deontològica ha treballat en la tramitació de 67 casos, dels quals:

- 29 han estat arxivats sense obertura d'expedient disciplinari.
- en 7 s'ha proposat a la Junta de Govern l'obertura d'expedient disciplinari.
- en 1 s'ha produït el tancament per no ser funció de la Comissió el seu tractament.
- 4 es troben en fase de tramitació interna per a la seva resolució.
- 3 expedients s'han tancat amb proposta d'arxiu de les actuacions.
- 14 queixes es troben en fase de diligències informatives.
- 9 queixes es troben pendents de ratificació del queixant.

