

Mila Arch
Presidenta

Missió i objectius

La Comissió Deontològica és un òrgan col·legial de caràcter deliberant i consultiu que actua per delegació de la Junta de Govern i que té per missió intervenir en tot el que es relaciona amb l'ètica, la deontologia i l'exercici professional.

La Comissió té, entre les seves funcions, vetllar perquè la professió disposi d'un codi deontològic que serveixi com a regla de conducta professional en l'exercici de la psicologia en qualsevol de les seves modalitats.

Cal destacar que al llarg del 2013 es va treballar intensament en l'actualització del codi deontològic del COPC, que podrà ser aprovat i ser vigent al principi del 2014.

Activitats fetes

La Comissió desenvolupa les seves funcions en quatre àmbits:

- **Àmbit pedagògic.** El 2013 la Comissió va treballar intensament per a elaborar un material didàctic que inclourà les consultes més freqüents rebudes per la Comissió i la resposta adequada al dilema plantejat en cadascuna. També hi haurà vincles amb materials amb un interès especial per als col·legiats amb relació a la pràctica professional.

El 2013 la Comissió Deontològica va participar en les següents activitats de difusió:

Taula rodona «La pràctica professional de los licenciados en psicología: demandas y problemáticas actuales en deontología», organitzada per la Junta de Govern i el *Consejo General de Colegios de Psicólogos* l'1 de febrer. Hi van participar Mila Arch, presidenta de la Comissió, que va presentar la realitat de les queixes rebudes al COPC i els criteris que segueix per a resoldre-les;

Javier Urrea, que, en representació del *Consejo General del COP*, va parlar de la confidencialitat i la confusió de rol, i **Vicente Bermejo**, del COP de València, que va parlar de les intervencions psicològiques «a distància» (intervencions telefòniques, en línia, etc.), les limitacions de les intervencions i les actuacions en situacions límit (amenaces de suïcidi, revelació d'actes delictius...).

- Participació en conferències i tallers sobre qüestions de psicologia en universitats catalanes:

- Ètica i deontologia. Universitat Rovira i Virgili. 21 de febrer a Tarragona.
- Taller de codi deontològic adreçat a estudiants de tercer i quart de psicologia. Universitat Autònoma de Barcelona. 25 de febrer a Bellaterra.
- El codi deontològic i l'ètica professional del psicòleg. Universitat de Girona. 5 de març a Girona.
- Ètica i psicologia. Universitat Abat Oliba. 8 d'abril a Barcelona.
- La deontologia en la professió del psicòleg. Universitat de Barcelona. 25 d'abril a Barcelona.
- La revista *Papeles del Psicólogo* va publicar en el número 3 del volum 34 un article elaborat per la Comissió que porta per títol «Deontología Profesional en Psicología: Estudio descriptivo de las denuncias atendidas por la Comisión Deontológica del COPC».

• **Àmbit consultiu.** En aquest període, la Comissió va atendre consultes directes de la Junta de Govern del COPC, així com les adreçades pels col·legiats que tenien algun dubte relacionat amb aspectes deontològics. En total van ser 133 consultes.

• **Àmbit d'estudi.** Durant el 2013 es va actualitzar l'estudi descriptiu que s'havia iniciat el 2011 amb les queixes rebudes al COPC a fi de constatar l'àmbit a què fan referència la classe de queixes, la classe de vulneració del codi deontològic i uns altres aspectes que permetin d'establir pautes concretes basades en la realitat col·legial i ajudin els col·legiats a resoldre els dilemes ètics que se'ls plantegen en l'exercici de la professió. Els resultats obtinguts van ser exposats en congressos nacionals i internacionals. Concretament, la Comissió Deontològica del COPC va presentar els següents treballs:

- Comunicació: «Sanciones disciplinarias en el ámbito de la Psicología Forense». VII Congrès Internacional de Psicologia Jurídica i Forense. Madrid. 14, 15 i 16 de febrer de 2013.
- Pòster: *Denuncias contra las intervenciones profesionales de los Psicólogos, relativas al ámbito clínico*. 58 Congrès de l'Associació Espanyola de Psiquiatria del Nen i Adolescent. Granada, 16 i 18 de maig de 2013.
- Pòster: *Psychological Practitioners Ethical Complaints: Real Data from Ethics Committee*. XIII European Congress of Psychology. Estocolm. 9-12 de juliol.
- Comunicació: «Deontologia professional en la intervenció del psicòleg forense. Estudi descriptiu de les denúncies ateses per la Comissió Deontològica del Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya entre 1996 i 2011». XXXIII International Congress on Law and Mental Health. Amsterdam, 14-19 de juliol de 2013.

- **Àmbit valoratiu.** Es van atendre les denúncies que es formulen contra col·legiats, es va fer l'estudi corresponent i es va proposar a la Junta de Govern la possible resolució per a cadascuna.

Durant el 2013 la Comissió va tractar de 96 casos, 75 dels quals eren queixes presentades el 2013. Dels 96 casos:

- 41 es van tancar sense obrir cap expedient.
- 31 van comportar obrir un expedients. 21 d'aquests 31 van acabar en sanció i 10 són en el procés de tràmit.
- 24 queixes són en el procés de tràmit.

Procediments

Diligències presentades el 2013	75
Procediments en tramitació durant el 2013	96
Diligències arxivades sense obertura d'expedient	41
Diligències en tràmit el 31.12.13	24
Diligències amb obertura d'expedient disciplinari	31
Expedients en tràmit el 31.12.13	10
Expedients que van acabar en sanció	21

Pla estratègic 2014

- Potenciar la competència professional dels col·legiats en el mercat.
Arran de l'estudi fet sobre les demandes rebudes i els casos tramitats, es va constatar que les dificultats en habilitats i capacitats en l'actuació professional en els àmbits havien estat un factor decisiu. Per aquest motiu, la Comissió recomana continuar potenciant seminaris, cursos i xerrades de formació respecte a la deontologia professional, així com mantenir una intensa tasca divulgativa de les dades referides a les queixes rebudes.
- Intensificar les relacions institucionals de col·laboració en els àmbits nacional, estatal i internacional.
 - Es continuarà col·laborant amb universitats catalanes –en concret, amb la Universitat de Girona, la Universitat Rovira i Virgili, la Universitat Abat Oliba, la Universitat Autònoma de Barcelona i la Universitat de Barcelona– per a formar els estudiants de l'últim cicle de psicologia en deontologia i informar-los del que representa.
 - Es participarà en congressos estatals i europeus per a donar a conèixer la recerca feta per la Comissió Deontològica del COPC.
 - S'assistirà a les reunions intercol·legials per a elaborar el document sobre confidencialitat.