

Rocafort, 129
08015 Barcelona
T 932 478 650
F 932 478 654
copc.b@copc.cat
www.copc.cat



Col·legi Oficial de
Psicologia de Catalunya

ACREDITACIÓ D'EXPERTESA EN GESTIÓ DE CONFLICTES: MEDIACIÓ i altres ADR's



INDEX

- 1. INTRODUCCIÓ**
- 2. JUSTIFICACIÓ**
- 3. ESTAT DE L'ESPECIALITZACIÓ PROFESSIONAL**
- 4. PROCEDIMENT PER OBTENIR L'ACREDITACIÓ**
 - CRITERIS D'ACREDITACIÓ
 - TAXES I FORMA DE PAGAMENT
 - TERMINI DE PRESENTACIÓ
 - TRAMITACIÓ DE LES SOL·LICITUDS
 - VIGÈNCIA DE L'ACREDITACIÓ

ANNEX I MODEL DE CURRICULUM

ANNEX II INTERVENCIÓNS EN LA GESTIÓ D'UN CONFLICTE



1. INTRODUCCIÓ

Els psicòlegs que desenvolupen la seva activitat professional en la gestió, transformació i resolució de conflictes apliquen els seus saber psicològics en un àmbit molt concret i diferent d'altres àrees d'intervenció de la psicologia.. Per realitzar aquesta tasca es doten de formació en coneixement, habilitats i competències específiques i diferenciades. Aquestes li permeten analitzar i entendre el conflicte, comunicar eficaçment i conduir el procés per transformar la situació relacional o arribar a una solució satisfactòria i pacífica.

En el desenvolupament professional de les ADR, els psicòlegs es trobem amb altres professionals que aporten formacions de base molt variada, advocats, pedagogs, sociòlegs i politòlegs, treballadors i educadors socials, economistes, administradors de finques i un etcètera creixent.

Dins d'aquesta àmplia diversitat d' ofertes, el professional de la psicologia aporta elements específics i diferenciador derivats de la seva formació en psicologia.

Amb l'acreditació de "**Psicòleg expert en gestió de conflictes: mediació**" i altres **ARD's** que convoca per segona vegada el COPC es posa en valor els elements específics i diferenciadors dels psicòlegs que es dediquen a l'ADR i el valor afegit i diferenciador que aporta a la gestió i transformació de conflictes per la seva formació prèvia en psicologia.

2. JUSTIFICACIÓ

El professional de la psicologia especialitzat en ADR aporta com els altres psicòlegs competències en el :

- Reconeixement i valoració de les competències de les persones per prendre decisions sobre la seva vida.
- Acolliment i afrontament dels conflictes. gestió de les relacions interpersonals i grupals.
- Escoltar i promoure l'escolta mútua
- Reconeixement dels elements cognitius i emocionals que alimenten el procés de construcció i escalada del conflicte
- Gestió de les emocions
- Propiciar el canvi de la cognició, els sentiments i la conducta.
- Acompanyar a les persones a fixar objectius, decidir metodologia per aconseguir-los i valorar els resultats



A aquesta valuosa formació de base, els professionals de la psicologia que desenvolupen el seu rol professional en la gestió, transformació i resolució de conflictes, han sumat l'adquisició de **coneixements i competències específiques per acompanyar a les parts en conflicte en la tasca de:**

- Reconèixer en sí mateix i en l'altre part les competències per a gestionar pacíficament els seus conflictes
- Reconèixer, analitzar i formular els interessos i les necessitats psicològiques que són a la base del seu conflicte i al mateix temps reconèixer el mateix procés en l'altre persona.
- Reconèixer i de construir la imatge d'enemic cosificat que dificulta la comunicació amb l'altre persona.
- Escoltar i comprendre els diferents punts de vista i els diferents sentiments. Reconèixer les pròpies emocions i les emocions de l'altre part que són al nucli i mantenen el conflicte.
- Controlar les emocions pròpies per a la gestió pacífica de la disputa.
- Construir conjuntament un nou relat de les situacions i el procés conflictiu que impliqui noves perspectives i noves propostes de resolució.
- La formulació d'objectius, fites i propostes per superar la situació conflictiva .

En síntesi, aquests són els **trets diferenciadors** d'un psicòleg expert en gestió de conflictes i mediació:

- Els professionals de la ADR posen els coneixements psicològics i les competències i habilitats comunicatives i socials al servei de les persones i grups en conflicte amb l'objectiu de que el superin pacífica i autònomament.
- La intervenció es produeix en un temps breu i focalitza el punt de la seva acció en el conflicte consultat i en les persones implicades.
- El professional treballa amb metodologies concretes i específiques , en alguns casos amb protocols formalitzats dissenyats des de criteris basats en les diferents corrents i camps de la psicologia, de la conflictologia, en la legislació, en les normes socials i culturals i d'altres.
- La intervenció en la gestió, transformació i resolució de conflictes te com a objectiu fonamental la resolució del conflicte. Per tant, els objectius no son terapèutics, de coach, pedagògics ni de pacificació social, encara que molt sovint aquest procés genera en els participants una situació de benestar i satisfacció, reforça el sentiment d'autoconfiança , produeix aprenentatge i facilita la convivència. Aquests són efectes col·laterals però no objectius i finalitats de la intervenció.



3. ESTAT DE L'ESPECIALITZACIÓ PROFESSIONAL

Als anys 70 del segle passat van aparèixer serveis especialitzats en Resolució de Conflictes de manera pacífica i no judicial als EEUU i al Canadà. Van començar diferents estudis i investigacions científiques sobre aquests processos i al 1984 es regulen al Canadà els requisits i la formació específica (40 hores) per la pràctica de la mediació.

Catalunya va ser pionera en la difusió i implementació de les ADR. I el COPC va ser pioner en la creació d'una Secció per difondre i aplegar als psicòlegs interessats. A l'any 1995 professionals del COPC ja havien format la comissió d' Alternatives de Resolució de Conflictes; que a l'any 1996 es constituïren com a secció ARC.

A l'any 2015 el COPC va ser també pioner en l'acreditació de **Psicòlegs experts i psicòlogues experts/tes en gestió de conflictes: mediació** i altres **ARD's**

4. PROCEDIMENT PER OBTENIR L'ACREDITACIÓ

L' acreditació en psicòleg/a expert/a en gestió de conflictes i mediació va dirigida a totes les persones professionals de la psicologia que estiguin interessats i que reuneixin els requisits establerts en el present document.

CRITERIS D'ACREDITACIÓ

S'hauran d'aportar documents justificatius dels següents criteris generals per a la obtenció de l'acreditació del COPC.

1. Tenir la llicenciatura o Grau de Psicologia, o altre títol homologat o declarat equivalent.
2. Haver exercit professionalment com a psicòleg durant 3 anys com a mínim.
3. Estar col·legiat/da al COPC i estar al corrent del pagament de les quotes col·legials.
4. Ser membre de la Secció ARC del COPC.
5. No estar complint cap sanció col·legial, ni cap altra que comporti inhabilitació professional o per càrrec públic.
6.
 - 6.1 Acreditat estar homologat pel CMDPC
 - Ó**
 - 6.2. Acreditar una formació específica en gestió de conflictes i mediació amb una durada mínima de 170* hores, impartits per centres docents universitaris, col·legis professionals o altres corporacions de dret públic.
7. Presentar la memòria escrita de tres processos de gestió de conflictes en els quals s'hagi intervingut, seguint el model adjunt.



*La mateixa formació mínima que es demana per ser homologat al CMDPC. Article 3.1 de l'ORDRE JUS/428/2012, de 18 de desembre, per la qual es regulen els continguts bàsics i el procediment d'homologació de la formació específica en matèria de mediació en l'àmbit del dret privat.

Article 3

Durada de la formació

3.1 El programa del curs ha de tenir, pel que fa a la part general, una formació en mediació amb una durada mínima de 110 hores lectives incloses les pràctiques, i pel que fa a les parts específiques de mediació en l'àmbit familiar i en els altres àmbits del dret privat, una formació en mediació amb una durada mínima de 60 hores lectives incloses les pràctiques, per a cadascun dels àmbits. En la formació presencial, un dels requisits mínims imprescindibles per acreditar l'aprofitament és l'assistència del 80% del total d'hores lectives tant a la part general com a les parts específiques.

TAXES I FORMA DE PAGAMENT

L'import del procés de l'acreditació està establert en **121 euros**, el qual es farà efectiu mitjançant la passarel·la del pagament del COPC.

És imprescindible que, en el moment de lliurar la documentació, es realitzi el pagament. El no pagament de les taxes comporta no acceptar la sol·licitud.

TERMINI DE PRESENTACIÓ

Les sol·licituds podran ser presentades al llarg de tot l'any. No hi haurà dates tancades de presentació.

El departament de desenvolupament professional del COPC comunicarà la resolució presa a cada col·legiat/ada en el termini de **entre sis mesos i un any**, des de la presentació de la documentació i mitjançant correu electrònic.

TRAMITACIÓ DE SOL·LICITUDS

S'ha constituït una comissió d'experts/es, formada per professionals reconeguts/des, per tal d'estudiar els expedients presentats. Les persones que l'integren han estat nomenades per la Junta de Govern del COPC a proposta de la Secció, i està constituïda **per 3 experts/tes de reconegut prestigi: un Responsable i dos Avaluadors/es**.

A banda, un membre de Junta de Govern haurà de vetllar per el seu bon funcionament i estar al corrent de qualsevol tipus d'incidència, en qualitat de supervisor, no d'avaluador.

La comissió es reservarà el dret de demanar informació addicional, com ara informes o certificats, o de concertar entrevistes amb la persona interessada.

Els/les sol·licitants que no hagin complert els requisits, rebran una notificació amb la indicació de les causes d'exclusió. Les persones interessades podran presentar una reclamació en el termini de trenta dies hàbils a comptar de l'endemà de la recepció de la notificació. Els/les aspirants que no esmenin o rectifiquin dins d'aquest termini el defecte o error que ha motivat la seva exclusió, quedaran exclosos.



VIGÈNCIA DE L'ACREDITACIÓ I CRITERIS PER LA RENOVACIÓ

L'acreditació tindrà una vigència de **8 anys**.

Passat aquest termini s'haurà de presentar sol·licitud per la renovació segons els següents criteris: La justificació d'estar en actiu al *Centre de Mediació de Catalunya del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya* en el moment de demanar la renovació.

La sol·licitud de la renovació no tindrà cost.



ANNEX I MODEL DE CURRÍCULUM (màxim 2 fulls)

1. DADES PERSONALS

2. DADES PROFESSIONALS

3. DADES ACADÈMIQUES

- Formació universitària: títols i graus acadèmics obtinguts, centres i dates. Cal indicar les hores de la titulació de postgrau.

- Formació específica relacionada amb la gestió de conflictes i la mediació.

4. EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL

5. FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

6. ALTRES MÈRITS



ANNEX II INTERVENCIÓ EN LA GESTIÓ D'UN CONFLICTE (màxim 2 fulls per cas)

(s'han de presentar 3)

PRESENTACIÓ DEL CAS

MÈTODE D'INTERVENCIÓ

PROBLEMA

PERSONES IMPLICADES

ANÀLISI DEL CONFLICTE

DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

1. INICI
2. DESENVOLUPAMENT: ACCIONS I TECNIQUES UTILITZADES
3. TRANSFORMACIÓ

CONCLUSIONS