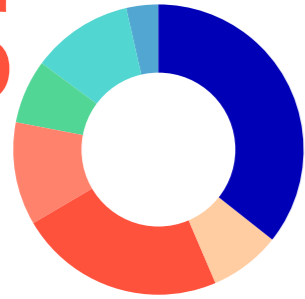


COMUNICACIÓ

505

aparicions a mitjans



- 180 es van produir a diaris. **36%**
- 40 a revistes. **8%**
- 116 a webs. **23%**
- 58 a portals de l'Administració. **11%**
- 36 a ràdios. **7%**
- 57 a televisions. **11%**
- 18 a agències de comunicació. **4%**

Enviament de butlletí electrònic especial COVID-19

+4.500

1.109.738

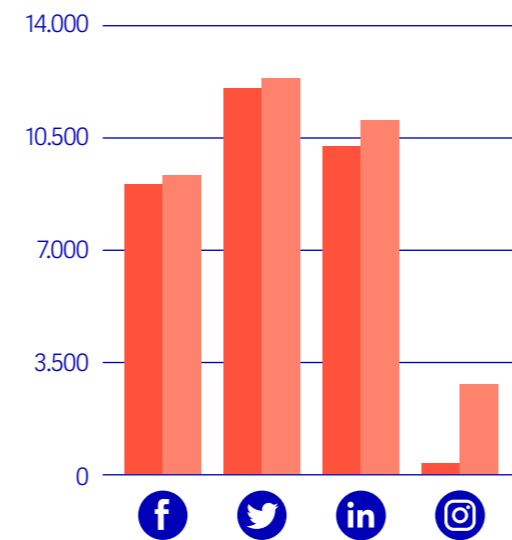
de visites web

Campanya

#PsicologiaVsCOVID19

La gestió de la pandèmia a les xarxes socials

Març 2020 Juliol 2020



GRUPS

Grup de Treball Psicovid

- Unificar criteris d'actuació en les tres branques fonamentals: **pacient, família i professionals.**
- Coordinació: Ariadna Torres i Melinda González.

Coordinació: Mariona Alier, Laura Mató i Mateu Ubach

Coordinació: Mateu Ubach, Òscar Esteban i Ariadna Torres

Coordinació: Maria Lleras, Silvia Viel, Rafa Castell i Melinda González

Activitats concretes a desenvolupar

- Unificar protocols d'atenció.
- Elaborar protocol de prevenció.
- Supervisió de casos.
- Formació als i les professionals col·legiats i col·legiades.

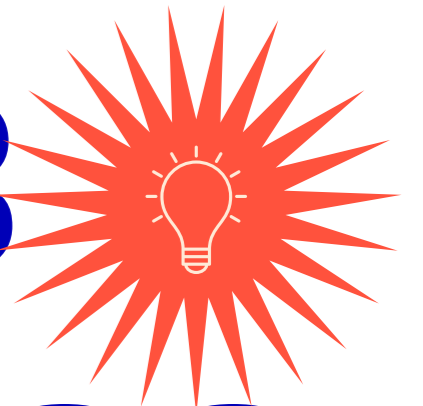
Formació

28

activitats en línia

1.488

assistens



Biblioteca

- Recursos electrònics per fer front a la crisi.
- Potenciació de la biblioteca digital.
- Reducció del cost de les correccions informàtiques en format no presencial.

SERVEIS

PROJECTES

TELÈFON D'ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC PER A LA CIUTADANIA DEL COPC

101

dies de dispositiu

4.048

persones ateses

SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA TELEFÒNICA PER ALS PROFESSIONALS MUNICIPALS

85

persones ateses

Atenció col·legial

Ajornament de la quota: 264 persones

Incorporació de serveis en línia

53 reunions programades per videoconferència per a seccions i grups de treball

Assessoria fiscal i jurídica**

26 sessions de benvinguda col·legial

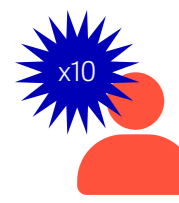
★★

Videoconferència 8 sessions d'assessoria fiscal i 14 sessions d'assessoria jurídica

Servei telefònic 14 sessions d'assessoria fiscal i 45 d'assessoria jurídica

PLA DE XOC DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

Activitats de suport durant el procés de dol



3

grups amb 10 participants



5

sessions presencials de 2h a la xarxa de biblioteques

Efectes postcovid: sobrecàrrega en el treball de cures i teletreball

2

hores d'un cycle de xerrades

8

hores de tallers formatius

14

hores d'un grup de suport emocional

Cabàs emocional

- Lloc web de l'Ajuntament de Barcelona que reuneix activitats i recursos en línia per millorar la salut mental i emocional de la ciutadania

PROJECTE D'INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA EN UCI (HU-CI)

332

intervencions (professionals de la UCI, familiars i pacients)

200

intervencions individuals

108

grupals

24

no estructurades

ACORD ENTRE LA DIRECCIÓ D'IGUALTAT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I EL COPC

- Telèfon d'acompanyament psicològic per a persones lesbianes, gais, transgènere i bisexuals.

Suports especialitzats d'acompanyament psicològic per a la infància i l'adolescència en espais educatius i de lleure

14

psicòlegs/gues formen part de l'equip

158

trucades rebudes del 29 de juny a finals d'agost

SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA PER ALS CIUTADANS DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

21

trucades

4

de seguiment

DE SUPORTS ESPECIALITZATS D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC PER ATENDRE DEMANDES EN TEMPS DE CONFINAMENT

- Elaboració de recursos en format guia i vídeo i posada en marxa d'un telèfon de suport psicològic especialitzat (actiu fins setembre 2020)

Desenvolupament professional

- 59 sol·licituds d'atenció psicològica
- 29 certificats d'economia social tramitats
- 21 expedients d'autorització de centres en tràmit

ASSESSORAMENT PROFESSIONAL



59 sessions individuals telefòniques



27 sessions grupals en línia



31 derivacions al servei d'orientació

BORSA DE TREBALL

-56% respecte al mateix període de l'any anterior

