

MOSTRA DE CONSENTIMENT INFORMAT

Aquest document no substitueix sinó que suplementa el consentiment informat general d'atenció psicològica. Llegeixi el document amb deteniment. La signatura del document representarà un acord entre nosaltres.

1. Telepsicologia o ciberpsicologia

Els termes telepsicologia o ciberpsicologia fan referència als serveis de psicoteràpia/psicologia que s'ofereixen de manera remota utilitzant tecnologies de telecomunicacions, com són la videoconferència, el telèfon, el mòbil, l'ordinador personal, el correu electrònic, etc.

Aquest servei requereix que tant el/la professional que ofereix el servei com el pacient/client que rebrà serveis per medis de telepsicologia tinguin accés i familiaritat amb la tecnologia a utilitzar i s'assegurin de realitzar-les en un espai privat, sense distraccions (com altres persones, trucades o dispositius electrònics) i prenguin precaucions per protegir les dades que es generin.

2. Beneficis i riscos potencials de la telepsicologia

Com a client/pacient que rebrà serveis per medis de telepsicologia, cal que conegui els beneficis i riscos que detallo a continuació:

Un dels beneficis de la telepsicologia és que el client/pacient i el/la professional poden reunir-se sense trobar-se en el mateix lloc. Això pot resultar útil en els següents casos:

- Per assegurar una continuïtat quan el pacient/client o el psicòleg/psicòloga s'ha traslladat a una altra població o no es pot reunir en persona o bé no disposa del temps pel desplaçament a la consulta.
- Per poder tractar casos de manera més urgent, per exemple, quan hi ha una situació de crisi.
- Per tal que el pacient/client pugui estar en la ubicació que consideri per determinats motius.
- Per fer un seguiment ràpid d'un pacient/client.
- Per portar a terme les col·laboracions necessàries amb altres professionals.

Hi ha algunes diferències entre psicoteràpia/intervenció presencial i telepsicologia, i alguns riscos potencials que poden afectar la confidencialitat i la protecció de les dades relacionats amb l'ús de la tecnologia o del lloc on es realitza. Com per exemple, riscos per la confidencialitat i privacitat en el cas de que les sessions de telepsicologia tinguin lloc fora del despatx del/la professional de psicologia i això suposi que altres persones puguin escoltar les converses.

Professionalment es garantirà la privacitat de converses, però és important que vostè asseguri també la seva privacitat i manca d'interrupcions.

Hi ha un compromís mutu de no enregistrar les sessions sense el consentiment previ de l'altre.

3. Confidencialitat i temes relacionats amb la tecnologia

La tecnologia pot impactar en la telepsicologia de diverses maneres. Per exemple, pot produir-se un tall de la comunicació, altres persones poden accedir a la conversa privada, o persones no autoritzades o companyies podrien accedir a les dades emmagatzemades. Per això és important garantir l'espai i la seguretat per ambdues bandes.

Com a professional de la psicologia, tinc la responsabilitat legal i ètica de protegir les comunicacions de la nostra telepsicologia. Tanmateix, la natura de les comunicacions electròniques no permet garantir una completa confidencialitat en el cas que algú accedís a les nostres comunicacions.

Es important que vostè també s'asseguri de la seguretat de les nostres comunicacions, per exemple, utilitzant contrasenyes per protegir el dispositiu i la plataforma utilitzada.

Per part meva, m'asseguraré que:

- Els dispositius que utilitzi tinguin els discs xifrats.
- Quan utilitzi un disc USB, m'asseguraré d'utilitzar-ne un amb xifrat per *hardware*.
- Utilitzaré eines *online* que xifrin d'extrem a extrem les comunicacions.
- En el cas d'utilitzar wifis públiques, utilitzaré sempre una VPN.
- Utilitzaré contrasenyes diferents per a cada servei, assegurant que siguin fortes.
- Procuraré utilitzar un sol equip per les consultes *online*.

La cobertura de confidencialitat a la que faig referència en el consentiment informat general també aplica a la telepsicologia.

Per assegurar la confidencialitat, la informació clínica es limitarà a les teleconferències o al telèfon, i no s'utilitzarà en els correus electrònics que no tinguin garanties de seguretat.

Precaucions

En els intercanvis d'informació amb el meu psicòleg o psicòloga, prendré la precaució d'emmagatzemar la informació de la següent manera:

4. Comunicació entre sessions

Per la comunicació entre sessions, ens comunicarem de la següent manera:

- a. Si s'interromp la sessió de videoconferència, ens enviarem un correu electrònic o bé ens trucarem per telèfon. Per part meua, em pot localitzar en el 93_____
- b. Per agendar sessions o temes administratius, ens comunicarem pel telèfon _____

Autoritzo a utilitzar la següent tecnologia:

- Telèfon _____
- Correu electrònic; tindrem en compte que utilitzem un servei que compleix el Reglament General de Protecció de Dades (GDPR O RGPD): _____

Nota: Gmail o Hotmail no compleixen amb la GDPR i, per tant, és important no tractar temes de salut per aquesta via sense el teu consentiment. El correu del COPC compleix la GDPR.

- Missatges de text: _____

Nota: Aplicacions com WhatsApp o Snapchat no compleixen la GDPR i, per tant, és important no tractar temes de salut per aquesta via sense el teu consentiment.

5. Eficàcia de la telepsicologia o ciberpsicologia

La majoria de recerca conclou que la telepsicologia és tan efectiva com la presencial. Tanmateix, existeix un debat sobre l'habilitat de comprendre la comunicació no verbal quan es treballa en remot.

6. Tarifes, pagaments, anul·lacions i problemes tècnics

L'atenció telemàtica té el mateix cost que les sessions presencials: _____ euros/per sessió de ____ minuts.

Les tarifes de l'atenció telemàtica són les següents: _____euros per sessió individual de ____minuts; _____euros per sessió de parella/família de ____minuts; _____euros per sessió grupal de ____minuts (adaptar als serveis). Els pagaments de les sessions s'efectuaran abans de la sessió al següent compte bancari: _____ amb un enviament automàtic del comprovant al meu correu electrònic _____@copc.cat.

En el cas que es presentin problemes amb la tecnologia, es cobrarà proporcionalment al temps realitzat.

Altres tarifes: missatges de text o xats _____euros/____minuts; trucades telefòniques _____euros/minut, xats de grup _____euros/ ____min; sessions urgents o fora d'horaris _____.

És important ser puntual per tal de gaudir del temps complet de la sessió.

En cas de tenir que anul·lar la sessió, es demana que es faci amb ____hores d'antelació; de no fer-ho, es cobrarà la sessió.

Assegurances de salut:

- En cas que els serveis estiguin coberts per la teva assegurança de salut amb la que col·laboro, enviaré directament la factura.
- En cas de tenir assegurança de salut que reemborsi els serveis de psicologia, es podrà presentar el rebut que et facilitaré després de la sessió per correu electrònic.

7. Urgències en situació de crisi

La persona de contacte a la que podrà contactar el/la professional en cas d'urgència seria (indicar la relació amb el pacient/client):

L'hospital més proper al seu domicili és: _____

8. Altres temes a tenir en compte

- Busqui un lloc adequat a casa seva sense distraccions (familiars, animals domèstics, sorolls, etc.).
- Trobi el punt de la casa amb millor recepció de xarxa.
- Asseguri's que la bateria del dispositiu està carregada.
- Tracti de no menjar ni beure durant les sessions, excepte aigua.
- Vesteixi adequadament, com si assistís a una sessió presencial.
- Segueixi el mateix protocol de no fumar ni beure alcohol durant les sessions, com a les sessions presencials.

9. Adequació de la telepsicologia

En diferents moments reavaluarem si el servei per via telemàtica resulta adequat. En cas que considerem que la telepsicologia no és adequada, parlarem de les opcions alternatives.

En casos de crisi que requereixin un nivell de suport més alt i intervenció, es pot requerir que les sessions siguin presencials. En situacions de crisi on no es tingui el contacte amb el professional, caldrà anar a l'hospital més proper.

En qualsevol moment puc descartar els serveis de telepsicologia, sense que això suposi un perjudici de rebre els serveis en un futur.

NOM DEL CLIENT/PACIENT	SIGNATURA	DATA

Per nens, nenes i adolescents fins a 18 anys:

NOM DEL TUTOR/A LEGAL	SIGNATURA	DATA
NOM DEL/LA PROFESSIONAL I N° DE COL·LEGIAT/ADA	SIGNATURA	DATA

Avís important

El Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya, amb aquest document, vol oferir una orientació del contingut del consentiment informat per serveis de telepsicologia que compleixen amb els requisits legals i deontològics actuals (abril de 2020). A més a més, el present document aporta una estratègia de gestió de riscos.

Cada professional pot adequar-lo a la seva consulta, situació individual i nous canvis legislatius, tot confirmant que segueix els requeriments legals.